



FACCHIFRANCO
MINUTERIE TORNITE DI PRECISIONE

POLITICA DELLA QUALITA'

Minuterie Metalliche Tornite di Precisione

Facchi Franco & C

Via Dell'Industria, scn
26013 Castelleone (CR)

0374-350444
info@facchi.com

Obiettivo Primario Aziendale

"Essere il punto di riferimento per il cliente garantendone la piena soddisfazione."

La Direzione, insieme ai suoi Responsabili, ha definito la VISION AZIENDALE poi condivisa con tutti i collaboratori. Essa racchiude gli obiettivi di lungo periodo, immaginando lo scenario futuro ed esprimendo i valori e gli ideali dell'Azienda. È il sogno ambizioso di ciò che l'Azienda vuole diventare, una proiezione nel futuro che indica a tutti gli interlocutori la direzione da intraprendere:

"Essere una realtà che si distingue per la capacità di fare molto bene il proprio mestiere grazie alle persone e alla volontà di innovarsi e migliorare costantemente. Una casa comune dove crescere professionalmente ed umanamente, poter stare bene attraverso delle relazioni autentiche, la capacità di affrontare assieme le difficoltà quotidiane e la possibilità di vivere esperienze positive.

Un luogo in grado di essere un punto di riferimento per le future generazioni, nel quale ciascuno di noi vorrà far crescere i propri figli."

A partire da questa visione sono stati esplicitati i Valori fondanti dell'Azienda attraverso un percorso comune che ha coinvolto la Direzione e il gruppo di Manager.

Storia dell'Azienda

Era il 1967 quando Franco Facchi decise di iniziare il proprio percorso imprenditoriale. Come nelle grandi storie di successo, dal nulla crea una realtà industriale solida ed in costante crescita.

Nel 1973, per far fronte all'aumento della produzione, l'azienda si trasferisce in Via Brocchi, poi in Via Quadelle, per poi stabilirsi in Via Dell'Industria nel 2000, in un'area che permettesse la continua e costante espansione dei reparti produttivi assecondando la ricerca di spazi più funzionali e di una rinnovata organizzazione del lavoro.

A cambiare, negli anni, sono le macchine e le attrezzature. E le esigenze dei clienti. Negli anni Novanta i figli portano in azienda innovazione, meccanica ed elettronica e arrivano commesse sempre più specifiche.

Nel 1990 l'arrivo del primo tornio a controllo numerico. Nel 2000 è la volta delle macchine plurimandrino. Da qui in poi una continua espansione di anno in anno, arrivando nel 2020 ad avere 82 macchine in produzione, di cui 50 plurimandrini, 30 monomandrini tra fantine e teste fisse e 2 Transbar CNC.

A partire dalla storia aziendale è possibile risalire ai valori chiave che da sempre accompagnano la Torneria Facchi Franco:

- DEDIZIONE

“È la fatica di coltivare e raccogliere, è prendersi cura dei frutti del nostro lavoro. Condividiamo la consapevolezza che solo perseguendo con passione e assiduità gli obiettivi comuni ognuno di noi può migliorare insieme agli altri e all'impresa. Alla radice dell'impegno di ogni giorno c'è la scelta di dare noi stessi e di mettere a frutto i nostri talenti in ciò che facciamo. Crediamo nella dignità del lavoro e la soddisfazione di un lavoro ben fatto ci spinge a crescere costantemente.”

- FARE SQUADRA

“È sentirsi parte dello stesso gioco. È aprirsi all'ascolto e al confronto, avere il coraggio di essere umili di fronte al limite e riconoscere nel nostro compagno la possibilità di superarlo insieme. È avere una mano che rialza per rimettersi in gioco in due, in dieci, in cento. Facciamo squadra quando siamo liberi di partecipare al dialogo per costruire un rapporto di fiducia e lealtà reciproca. Scegliamo le regole e i ruoli, tracciamo i confini e scendiamo uniti in campo.”

È da questi Valori che nascono i comportamenti, le azioni, gli stili e i modelli di lavoro. Conoscerli è importante perché il “fare” sia sempre corretto. Vision e Valori si fondano infine nella MISSION, focalizzata sugli elementi che l’Azienda vuole perseguire attraverso l’operato quotidiano:

“Puntiamo a distinguerci nella produzione di minuteria metallica tornita di precisione, ottenuta mediante lavorazione meccanica per asportazione di materiale, grazie alla conoscenza di processi produttivi innovativi, efficienti e sostenibili. Nel rapporto con i nostri clienti, che richiedono medi e alti volumi di produzione, miriamo a garantire un servizio personalizzato con la massima competenza e tecnologia, nella condivisione degli stessi principi etici. Vogliamo che la soddisfazione personale e professionale dei nostri collaboratori sia sempre al centro; costruiamo con loro un rapporto a lungo termine di valorizzazione e coinvolgimento reciproci attraverso formazione continua e meritocrazia. Inseguiamo miglioramento e innovazione grazie alla partnership con fornitori capaci di garantire competitività e servizi di qualità. Intraprendiamo progetti di ricerca e sviluppo per individuare le migliori tecnologie che permettano prestazioni alte e affidabili.”

Vision, Valori e Mission non solo rappresentano il cuore di questo documento ma sono fisicamente esposti anche all’interno degli spazi aziendali, visibili a tutti gli interlocutori che entrano in contatto con l’Azienda.

OBIETTIVI

PER CONSEGUIRE GLI OBIETTIVI ASSICURA LE ADEGUATE RISORSE ED INDIVIDUA I SEGUENTI ELEMENTI FONDAMENTALI DA PERSEGUIRE:

- **SODDISFAZIONE DEI CLIENTI E DI TUTTE LE PARTI INTERESSATE.**

Il nostro successo dipende dalla soddisfazione dei nostri clienti. La soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate non si ottiene se non attraverso la comprensione delle loro esigenze e di tutti i requisiti applicabili. Ci impegniamo per conseguire una performance in tutte le aree tale da consentirci di soddisfare o fare meglio delle loro aspettative.

- **MIGLIORAMENTO CONTINUO CON DEFINIZIONE ANNUALE DEGLI OBIETTIVI ED IL COSTANTE MONITORAGGIO**

Il miglioramento della Qualità è un processo continuo con obiettivi pianificati annualmente, i cui risultati sono periodicamente revisionati. La prevenzione è prioritaria rispetto alla correzione dei difetti: si attuano pertanto processi e controlli per assicurare che le attività siano eseguite correttamente fin dalla prima volta.

Una valutazione precisa di tutti i rischi derivanti dalle attività stesse è la misura preventiva fondamentale.

- **RESPONSABILITÀ E L'ASSUNZIONE DI DECISIONI BASATE SULLA VALUTAZIONE DEI RISCHI E DELLE OPPORTUNITÀ**

La qualità, la soddisfazione del cliente e delle parti interessate, il miglioramento continuo, l'efficacia del sistema di gestione della qualità, la conformità ai requisiti specifici del cliente e delle normative cogenti, sono gli obblighi personali per ciascun collaboratore.

Conoscere e ridurre i rischi della propria attività è responsabilità di ognuno. Una chiara leadership facilita l'efficacia del sistema di gestione per la qualità guidando e sostenendo ogni collaboratore al raggiungimento di questo traguardo.

- **SICUREZZA, SALUTE E PROTEZIONE AMBIENTALE**

La protezione della salute di ogni collaboratore è la nostra priorità. Le considerazioni sulla sicurezza del prodotto e sui temi ambientali sono fondamentali nelle scelte da fare.

- **LAVORO DI SQUADRA**

Il raggiungimento ed il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità sono legati alla costante e proattiva collaborazione di tutto il personale dell'azienda.

LA COSTANTE AZIONE DI VALORIZZAZIONE, MOTIVAZIONE E CRESCITA PROFESSIONALE DEI DIPENDENTI

- **INNOVAZIONE E IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEI PROCESSI PRODUTTIVI**

Siamo convinti che l'innovazione e la creatività rappresentino la base del nostro lavoro.

- **LA MESSA A DISPOSIZIONE DELLE NECESSARIE RISORSE IN STRUTTURE, PERSONE E MEZZI DI FABBRICAZIONE E DI CONTROLLO**
- **L'APPLICAZIONE RIGOROSA DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ**

Approvato dalla Direzione Generale in data 20/09/2022